

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

Benutzungshinweise

Vorwort

1 Einleitung

- 1.1 Warum dieses Buch?
- 1.2 Für wen ist dieses Buch?
- 1.3 Einige Daten zu Versicherungsschäden
- 1.4 Was ist das wert?
- 1.5 Nicht berücksichtigte Versicherungssparten
- 1.6 Das neue Versicherungsvertragsgesetz

2 Fehler – Mangel – Schaden

- 2.1 Anspruchsdenken
- 2.2 Definitionsfragen

3 Schaden ≠ Schaden

- 3.1 Schaden ja – aber versichert?
- 3.2 Ausschlüsse
 - 3.2.1 Sachversicherungen
 - 3.2.2 Haftpflichtversicherungen
- 3.3 Versicherungszweige
 - 3.3.1 Sachversicherungen
 - 3.3.1.1 Allgemein
 - 3.3.1.2 Sachversicherungssparten
 - 3.3.2 Haftpflichtversicherungen
 - 3.3.2.1 Allgemein
 - 3.3.2.2 Haftpflichtsparten
 - 3.3.3 Sonstige Versicherungen
- 3.4 Versicherungsbedingungen – das Kleingedruckte
 - 3.4.1 Synopse VHB 66 – 74 – 84 – 92 – 2000 – 2004 – 2005
 - 3.4.2 Synopse Haushaltsversicherung DDR (mit VHB)
 - 3.4.3 Synopse VGB 62 – 2000

4 Ansprüche

- 4.1 Schadensminderung
 - 4.1.1 Haftpflichtschaden
 - 4.1.2 Sachschaden
- 4.2 Anspruchsdenken
- 4.3 Gesetzliche Ansprüche
 - 4.3.1 Haftpflichtversicherung
 - 4.3.1.1 Ansprüche nach §§ 249, 251, 823 BGB
 - 4.3.1.2 Ansprüche nach § 906 II 2 BGB
 - 4.3.1.3 Ansprüche nach anderen Gesetzen
 - 4.3.1.3.1 Versicherungsvertragsgesetz
 - 4.3.1.3.2 Transporte

- 4.3.1.3.3 Jagd
- 4.3.1.3.4 Produkthaftung
- 4.3.1.3.5 Mehrwertsteuer
- 4.3.2 Sachversicherungen
- 4.4 Vertragliche Ansprüche**
- 4.4.1 Neuwert als Ersatzwert
- 4.4.2 Kosten
- 4.4.3 Unterversicherungsverzicht
- 4.4.4 Quotenvorrecht
- 4.4.5 Regreß
- 4.5 Was ist verhältnismäßig?**

5 Wert ist nicht gleich Wert

5.1 Gebrauchswert/Tauschwert

5.2 Wert - Preis

5.3 Verkehrswert

- 5.3.1 Marktbedingungen und Bewertungskonditionen
- 5.3.1.1 Marktbedingungen
- 5.3.1.2 Bewertungsstichtag
- 5.3.1.3 Bewertungszweck
- 5.3.2 Zusammenfassung Exkurs Marktbedingungen und Bewertungskonditionen

5.4 Neuwert

5.5 Zeitwert

- 5.5.1 Sachversicherungszeitwert
- 5.5.1.1 Was ist die übliche Betrachtungsweise?
- 5.5.1.2 Spezifischer Vernutzungsgrad ohne Bedeutung?
- 5.5.2 Zeitwert in der Haftpflichtversicherung?
- 5.5.2.1 Die Wiederherstellung des vorigen Zustands
- 5.5.2.2 Neuer Begriffsvorschlag: Gebrauchtwert

5.6 Handelswert

- 5.6.1 Marktpreis – Verkauf oder Wiederbeschaffung?
- 5.6.1.1 Handelsstufen
- 5.6.1.2 Transporte ohne Umsatzgeschäft
- 5.6.2 Wesentlich: Wertdifferenz

5.7 Residualwert

5.8 Versicherungswert

5.9 Weitere Wertbegriffe

5.10 Eine neue Definition der Wertbegriffe?

- 5.10.1 Vorschläge auf dem Kunstsachverständigentag 2006
- 5.10.2 Neustrukturierung der Wertbegriffe - ein Gegenvorschlag
- 5.10.2.1 Einige Beispiele des Begriffsdurcheinanders
- 5.10.2.2 Begriffsklärung – längst überfällig
- 5.10.2.3 Für jeden Bewertungszweck ein Wertbegriff

5.11 Übersicht Wertbegriffe – ein Vorschlag

5.12 Bewertung

- 5.12.1 Originäre und derivative Bewertung
- 5.12.2 Bewertungsmethoden
- 5.12.3 Satellitenmodell des KST AK Werte
- 5.12.4 Schaden, Mangel, Minderwert
- 5.12.5 Bewertungen bei Nachlässen oder Scheidungsauseinandersetzungen

6 Schadensfälle

6.1 Einige generelle Anmerkungen zu Schadensfällen

6.1.1 Schadensursache

6.1.2 Betrugsabwehr

6.2 Schadenssparten

6.2.1 Personenschäden

6.2.2 Kfz-Schäden

6.2.2.1 Schadensmeldung

6.2.2.2 fiktive Abrechnung und Mehrwertsteuer

6.2.3 Gebäudeschäden

6.2.4 Hausratschäden

6.2.4.1 Abgrenzungsfragen

6.2.4.2 Sonderfall: Kunst und Antiquitäten

6.2.5 Gewerbliche Schäden

6.2.5.1 Inventarschäden

6.2.5.2 Warenschäden

6.2.6 Betriebsunterbrechung

6.2.7 Elementarschaden

6.2.8 Landwirtschaftliche Schäden

6.2.9 Umweltschäden

6.2.10 Vermögensschäden

6.3 Schadensarten

6.3.1 Brandschäden

6.3.1.1 Sofortmaßnahmen

6.3.1.2 VdS-Richtlinien zur Brandschadensanierung

6.3.2 Wasserschäden

6.3.2.1 Sofortmaßnahmen

6.3.2.2 Einige Besonderheiten bei Wasserschäden

6.3.2.2.1 Allmähliche Feuchtigkeitseinwirkung

6.3.2.2.2 Ungewöhnliche, aber häufige Ursachen von Wasserschäden

6.3.2.3 Wasserschäden mit Ölverunreinigungen

6.3.3 Elementarschäden

6.3.4 Einbruchdiebstahl/Raub

6.3.5 Sturm-/Hagelschäden

6.3.6 Schäden an Oberflächen

6.3.7 Schlüsselverlust

6.3.8 Transportschäden

6.3.9 Überspannungsschäden

6.3.10 Sonstige

7 Regulierungsablauf

7.1 Grundsätzliches Ablaufschema

7.1.1 Obliegenheiten

7.1.2 Rückmeldung Versicherungen

7.1.3 Beurteilung des Sachverhalts

7.1.4 Zeitdauer

7.1.5 Zahlung der Versicherungsleistung

7.2 Fehlerquellen im Regulierungsablauf

7.2.1 Fehler von VN und AS

7.2.1.1 Vor dem Versicherungsfall

7.2.1.2 Nach Eintritt des Versicherungsfalls

7.2.1.3 Kaufgewohnheiten

- 7.2.2 Versicherungen
 - 7.2.2.1 Unterschied zwischen Haftpflicht- und Sachkunden
 - 7.2.2.2 Falschberatung
 - 7.2.2.3 Regulierungsverzögerungen
- 7.2.3 Regulierer/Sachverständige
- 7.3 Schwierigkeiten bei der Schadensermittlung**
 - 7.3.1 Nicht vorhandene Gegenstände
 - 7.3.2 Regulierung vom Tisch aus
 - 7.3.3 Das Aufmaß
 - 7.3.3.1 In der Schadensbeurteilung
 - 7.3.3.2 Wohnflächenermittlung
 - 7.3.4 Ortsübliche Einheitspreise
 - 7.3.5 Altersbestimmungen
 - 7.3.6 Ermittelte oder geschätzte Werte?
- 7.4 Entschädigungsberechnung**
- 7.5 Besonderheit: gerichtliches Beweisverfahren**

8 Regulierungshilfen

8.1 Wer hilft bei der Regulierung?

- 8.1.1 Versicherungsvertreter – Agentur
- 8.1.2 Regulierungsbüros/ -organisationen
- 8.1.3 Versicherungsberater
- 8.1.4 Sachverständige
 - 8.1.4.1 Welcher Sachverständige ist der Richtige?
 - 8.1.4.1.1 Öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige
 - 8.1.4.1.2 freie Sachverständige
 - 8.1.4.2 Verbände
 - 8.1.4.3 Kosten

8.2 Bewertungsfragen

- 8.2.1 Altersbestimmung
 - 8.2.1.1 Maschinen, Hausgeräte, Unterhaltungselektronik
 - 8.2.1.2 Wertgegenstände
 - 8.2.1.3 Risse
- 8.2.2 Lebensdauer – Nutzungsdauer
- 8.2.3 Preisrecherchen
 - 8.2.3.1 Gebrauchsgegenstände
 - 8.2.3.2 Maschinen
 - 8.2.3.3 Kraftfahrzeuge
 - 8.2.3.4 Baupreise
- 8.2.4 Welchen Wert hat ein Produkt?

8.3 Schadensaufteilung

- 8.3.1 Quotelung der Verantwortlichkeit
- 8.3.2 Mehrere beteiligte Versicherungen
- 8.3.3 Unterversicherung

8.4 Sanierungsfirmen

- 8.4.1 Verbände und Mitgliedsfirmen
- 8.4.2 Weitere Sanierungsfirmen
- 8.4.3 Textilreinigung
- 8.4.4 Reparaturunternehmen
- 8.4.5 Kosten

8.5 Schadenssuche

- 8.5.1 Leckortung

8.5.2 Schimmelpilzbildung

8.6 Kalkulation Stundensätze und Maschineneinsatz

8.7 Eigenleistung

8.8 typische Sanierungsarbeiten

8.8.1 Checklisten zum Sanierungsablauf

8.8.2 Brandschaden

8.8.3 Wasserschaden

8.8.3.1 Austrocknungsarbeiten

8.8.3.2 Strom-/Energiekosten

8.8.4 Gebäude

8.8.4.1 Graffiti/Fassaden

8.8.4.2 Glas

8.8.4.2.1 Richtlinie zur Beurteilung von Isolierglasscheiben

8.8.4.2.2 Erstattungspreise

8.8.4.3 Dach

8.8.4.4 Risse

8.8.5 Innenausbau

8.8.5.1 Trockenbauarbeiten

8.8.5.2 Sanitärinstallationen allgemein

8.8.5.3 Bade- und Duschwannen

8.8.5.4 Malerarbeiten

8.8.5.5 Bodenlegerarbeiten

8.8.5.5.1 Parkett

8.8.5.6 Textile Bodenbeläge

8.8.6 Außenanlagen

8.8.6.1 Gartenmauern, Zäune, Torpfosten

8.8.6.2 Tore

8.8.6.3 Pflanzen

8.8.7 Schimmelpilzbefall

8.8.8 Ölschäden

8.8.9 Hausrat/Inventar

8.8.9.1 Abgrenzung zu Gebäudeschäden

8.8.9.2 Reinigungsarbeiten

8.8.9.3 elektrische und elektronische Geräte

8.8.9.4 Bücher/Dokumente

8.8.9.5 Textilien/Geruchsbeseitigung

8.8.9.5.1 Allgemein

8.8.9.5.2 Polstermöbel und Matratzen

8.8.9.5.3 Teppiche/Teppichböden

8.8.9.6 Wertgegenstände

8.8.9.6.1 Allgemeines

8.8.9.6.2 Preisrecherche

8.8.9.6.3 Sachverständige – Kunst allgemein

8.8.9.6.4 BdH - Bund der Hausratexperten

8.8.9.6.4.1 Übersicht der aktiven BDH-Experten (nach PLZ)

8.8.9.6.4.2 Die einzelnen aktiven BdH-Experten entsprechend der Website

8.8.9.6.5 Orientteppiche

8.8.9.6.6 Sammelgegenstände

8.8.9.7 Gebäudeschäden / Vandalismus

8.9 Gewerbliche Schäden

8.9.1 Warenschäden

8.9.1.1 Handelsspanne

- 8.9.1.2 Resteverwerter
- 8.9.2 Betriebsunterbrechung
- 8.10 Schlüsselverlust**
- 8.10.1 Schuldfrage
- 8.10.2 Prüfung Sicherheitsrelevanz
- 8.10.3 Ersatz alt durch neu
- 8.10.3.1 Wertfaktoren der vorhandenen Schließanlage
- 8.10.3.2 Residualwert
- 8.11 Streitfälle**
- 8.11.1 Mediation
- 8.11.2 Schiedsverfahren
- 8.11.3 Sachverständigenverfahren
- 8.11.4 Versicherungsombudsmann

9 Anhänge

9.1 Versicherungsbedingungen

- 9.1.1 Nicht abgedruckte Versicherungsbedingungen
- 9.1.2 Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Haftpflichtversicherung (AHB)
- 9.1.3 Allgemeine Bedingungen für die Feuerversicherung (AFB 87)
- 9.1.4 Klauseln für die Feuerversicherung
- 9.1.5 Zusatzbedingungen für Fabriken und gewerbliche Anlagen (ZFgA 81b)
- 9.1.6 Allgemeine Feuer-Betriebsunterbrechungs-Versicherungs-Bedingungen (FBUB)
- 9.1.7 Sonderbedingungen für die Mittlere Feuer-Betriebsunterbrechungs-Versicherung (MFBU)
- 9.1.8 Zusatzbedingungen für die einfache Betriebsunterbrechungs-Versicherung (Klein-BU-Versicherung) - ZKBU87 -
- 9.1.9 Klauseln für die Feuer-Betriebsunterbrechungs-Versicherung
- 9.1.10 Allgemeine Einbruchdiebstahlversicherungs- Bedingungen (AEB)
- 9.1.11 Besondere Bedingungen für die Versicherung von Umzugsgut für die Versicherung nach den DTV- Güter 2000/2004
- 9.1.12 Allgemeine Bedingungen für die Versicherung von Reisegepäck
- 9.1.13 Allgemeine Hausratversicherungsbedingungen (VHB 92)
- 9.1.14 Allgemeine Hausratversicherungsbedingungen (VHB 2000 qm)
- 9.1.15 Klauseln zu den VHB 2000 (Indizierung Quadratmetersumme)
- 9.1.16 Allgemeine Hausrat Versicherungsbedingungen (AHR 99) des Deutschen Herold
- 9.1.17 Versicherungsbedingungen für HUK-COBURG [Kompaktschutz] Heim & Haftpflicht AVB KSH 2001/E (wiedergegeben sind die Seiten 3 bis 24)
- 9.1.18 Besondere Bedingungen für die Versicherung weiterer Elementarschäden in der Hausratversicherung (BEH 2000)
- 9.1.19 Allgemeine Bedingungen für die Erweiterte Haushaltversicherung – EHV
- 9.1.20 Allgemeine Bedingungen für die Erweiterte Haushaltversicherung – EHV 2007 (ABEH 2007)
- 9.1.21 Allgemeine Bedingungen für die Haushaltversicherung (ABH 2001 - Österreich)
- 9.1.22 Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) für die Haushaltversicherung (Schweiz, Zürich Vers.)
- 9.1.23 Allgemeine Wohngebäude- Versicherungsbedingungen (VGB 88)
- 9.1.24 Besondere Bedingungen für die Versicherung weiterer

Elementarschäden in der Wohngebäudeversicherung (BEW)

- 9.1.25 Allgemeine Wohngebäude-Versicherungsbedingungen (VGB 2000 – Wert 1914)
- 9.1.26 Allgemeine Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) - inkl. Autoschutzbrief -
- 9.1.27 Allgemeine Wohngebäude Versicherungsbedingungen (VGB 2008 - Wohnflächenmodell)
- 9.1.28 Allgemeine Hausrat Versicherungsbedingungen (VHB 2008) (Versicherungssummenmodell)
- 9.1.29 Allgemeine Bedingungen für die Feuerversicherung (AFB 2008)

9.2 Lebensdauertabellen

- 9.2.1 Gesetze und Verordnungen
- 9.2.2 weitere Quellen
 - 9.2.2.1 Nutzungsdauerkatalog (ein Auszug)
 - 9.2.2.2 Leitfaden Nachhaltiges Bauen

9.3 Verbraucherpreisindices

- 9.3.1 Preisindizes für die Lebenshaltung und Index der Einzelhandelspreise Deutschland, früheres Bundesgebiet sowie neue Länder und Berlin-Ost Basisjahr 1995 = 100
- 9.3.2 Verbraucherpreisindex für die Lebenshaltung und Index der Einzelhandelspreise Deutschland Basisjahr 2000 = 100
- 9.3.3 Frühere Basiswerte

9.4 Adressen

- 9.4.1 Versicherungen
 - 9.4.1.1 Aufsichtsbehörde
 - 9.4.1.2 Organisationen
 - 9.4.1.2.1 Deutschland
 - 9.4.1.2.2 Österreich
 - 9.4.1.2.3 Schweiz
 - 9.4.1.3 Versicherungsgesellschaften
 - 9.4.1.4 Verzeichnis der dem Regreßverzichtsabkommen der Feuerversicherer beigetretenen Versicherungsunternehmen
- 9.4.2 Forschungsinstitute / Materialprüfung
- 9.4.3 Fortbildungsorganisationen
- 9.4.4 Sachverständigenverbände
- 9.4.5 Verbraucherverbände
 - 9.4.5.1 Bund der Versicherten
 - 9.4.5.2 Versicherungsberater
 - 9.4.5.3 Verbraucherzentralen

9.5 VdS-Richtlinien

- 9.5.1 Richtlinien zur Brandschadensanierung
- 9.5.2 Umgang mit kalten Brandstellen

9.6 Glossar

9.7 Gesetzliche physikalische Einheiten

9.8 Gesetze und Verordnungen

9.9 Literaturverzeichnis

9.10 Abbildungen / Diagramme / Tabellen

- 9.10.1 Abbildungsverzeichnis
- 9.10.2 Tabellenverzeichnis
- 9.10.3 Verzeichnis Diagramme

9.11 Stichwortverzeichnis